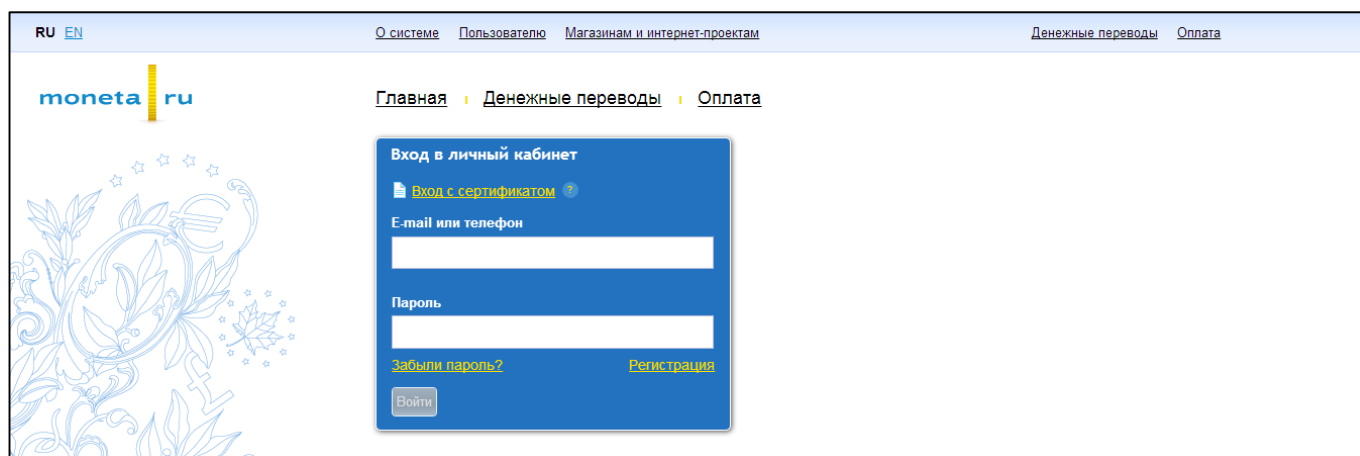


## Инструкция по возврату денежных средств на банковскую карту плательщика (refund)

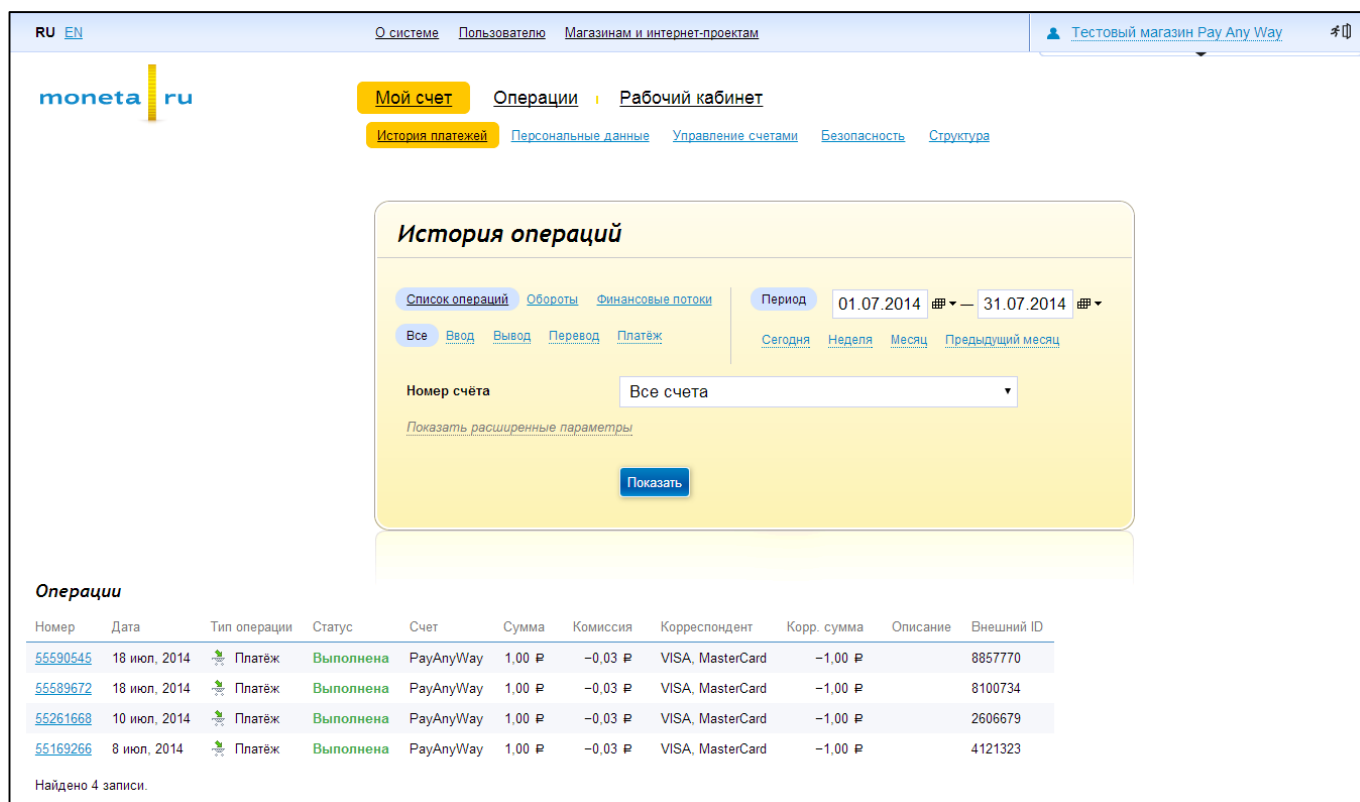
**Обратите внимание:** возможен возврат как полной суммы оплаты, так и ее части. Средства будут возвращены на ту карту, с которой были списаны. Типовое время возврата - 10 дней с момента оформления такой операции.

### Шаг 1. Войдите в [личный кабинет](#).



### Шаг 2. Найдите в истории операций оплату, по которой необходимо сделать возврат, запишите ее номер (необходимо указать в описании операции возврата).

Перейдите к деталям операции, нажав на номер.



**История операций**

Период: 01.07.2014 — 31.07.2014

Номер счёта: Все счёта

Показать расширенные параметры

**Операции**

Номер	Дата	Тип операции	Статус	Счет	Сумма	Комиссия	Корреспондент	Корр. сумма	Описание	Внешний ID
<a href="#">55590545</a>	18 июл, 2014	Платёж	Выполнена	PayAnyWay	1,00 ₺	-0,03 ₺	VISA, MasterCard	-1,00 ₺		8857770
<a href="#">55589672</a>	18 июл, 2014	Платёж	Выполнена	PayAnyWay	1,00 ₺	-0,03 ₺	VISA, MasterCard	-1,00 ₺		8100734
<a href="#">55261668</a>	10 июл, 2014	Платёж	Выполнена	PayAnyWay	1,00 ₺	-0,03 ₺	VISA, MasterCard	-1,00 ₺		2606679
<a href="#">55169266</a>	8 июл, 2014	Платёж	Выполнена	PayAnyWay	1,00 ₺	-0,03 ₺	VISA, MasterCard	-1,00 ₺		4121323

Найдено 4 записи.

**Шаг 3.** Нажмите «Возврат средств» внизу страницы.

RRN	4199
Int ref	2131
Стадия обработки	2
Последние цифры номера карты	*****4490
Код авторизации	1A
Истечение срока действия	08/2015
Внешняя дата	18.07.2014 05:08:29

[Возврат средств](#)  
[Вернуться к списку операций](#)

**Шаг 4.** Выберите VISA, MasterCard.

RU EN О системе Пользователю Магазинам и интернет-проектам Тестовый магазин Pay Any Way

moneta ru Мой счет **Операции** Рабочий кабинет

Пополнение **Вывод средств** Конвертация Перевод Шаблоны операций

**Счета**  
Расширенные счета

PayAnyWay  
Номер счета 19984542 Баланс 941.30 Р

Пополнить | Вывести

**Вывод средств**

**Электронные системы**

	Вывод	Срок
moneta ru Монета.Ру	0,0%	< 1 мин.

**Банковские карты**

	Вывод	Срок
VISA MasterCard VISA MasterCard	0,0%	?

**Шаг 5.** Выберите счет для списания. В поле «Будет списано» или «Будет зачислено» укажите сумму возврата. В «Описание» укажите: *Возврат по операции xxxxx*, где xxxxx – номер исходной операции в системе Монета.Ру. (См. шаг 2 данной инструкции).

RU EN О системе Пользователю Магазинам и интернет-проектам Тестовый магазин Pay Any Way

moneta ru Мой счет **Операции** Рабочий кабинет

Пополнение **Вывод средств** Конвертация Перевод Шаблоны операций

**Счета**  
Расширенные счета

PayAnyWay  
Номер счета 19984542 Баланс 941.30 Р

Пополнить | Вывести

**VISA, MasterCard**

Выбор → **Вывод** → Подтверждение → Информация

Вывести со счета 19984542 (941,30 руб.)

Способ вывода VISA, MasterCard

Будет списано 1 Р

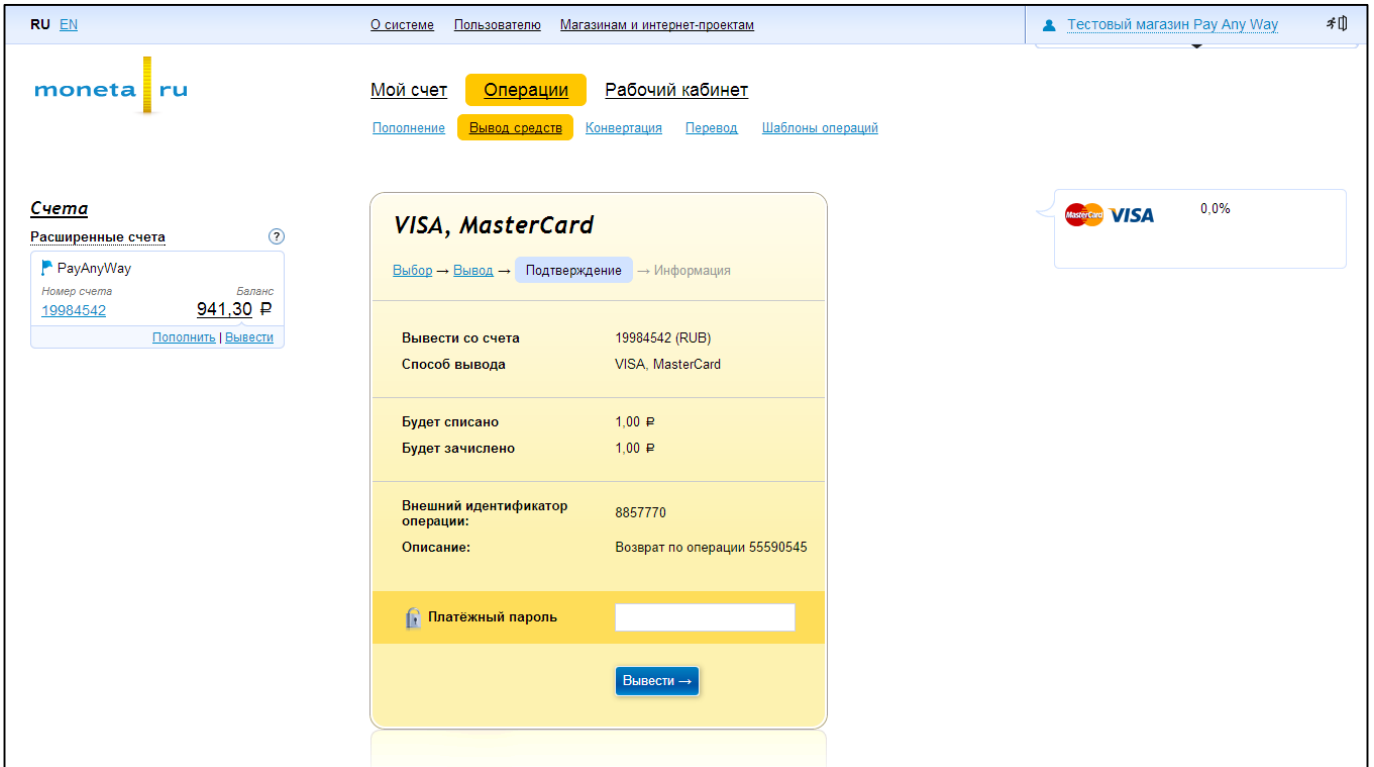
Будет зачислено 1 Р

Внешний идентификатор операции: 8857770

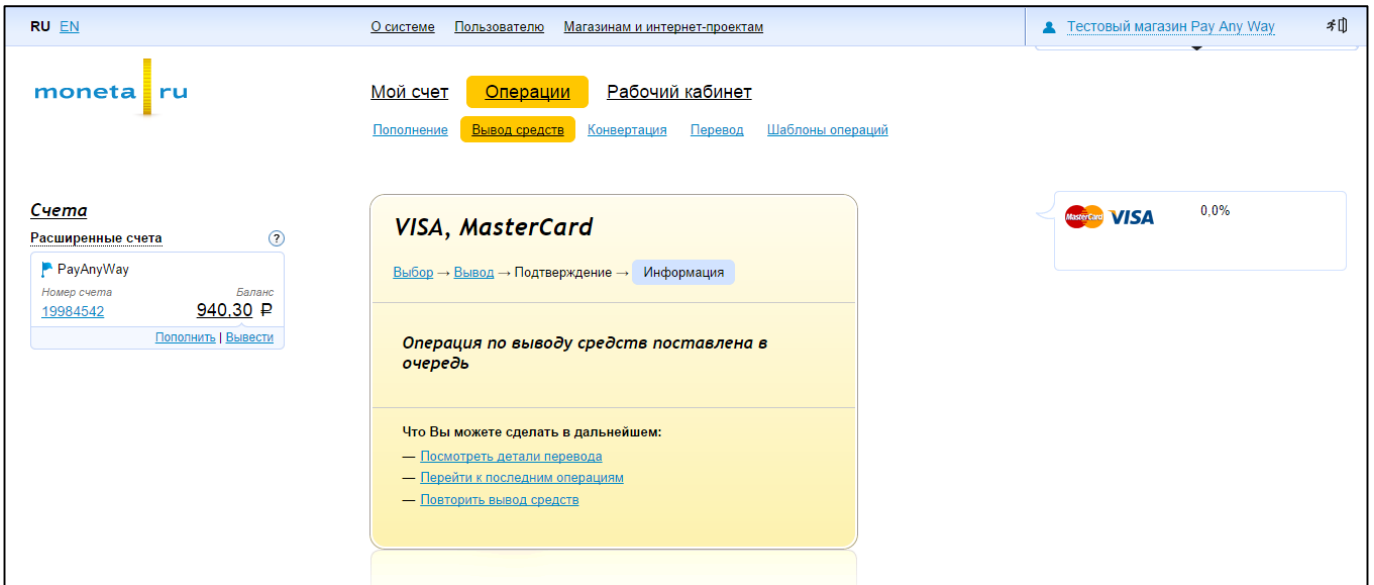
Описание: Возврат по операции 55590545

Продолжить →

**Шаг 6.** Подтвердите операцию возврата, введя платёжный пароль.



Готово! Вы успешно оформили операцию возврата денежных средств на банковскую карту плательщика.



Статус операции вы можете увидеть в «Истории платежей», выбрав в поле «Период» дату возврата. Статус «Выполнена» у данной операции означает, что операция успешно обработана банком-эквайером и запрос на возврат отправлен в банк-эмитент (банк, выдавший карту).

Деньги будут возвращены на карту плательщика в соответствии с регламентом работы банка-эквайера.

Операции											
Номер	Дата	Тип операции	Статус	Счет	Сумма	Комиссия	Корреспондент	Корр. сумма	Описание	Внешний ID	
56769821	14:03:32	Возврат	Выполнена	PayAnyWay	-1,00 RUB	0,00 RUB	VISA, MasterCard	1,00 RUB		8857770	

Найдена 1 запись.

Если статус операции изменился на «Уведомление не отправлено» - [свяжитесь с коммерческим отделом](#) для ее доприведения.